

Sehr geehrte Kurgäste,

bald dürfen wir Sie in unserem Mutter / Vater & Kind Kurheim Alpenhof „Willkommen“ heißen. Senden Sie uns die angefügten Formulare ausgefüllt, per Mail oder per Post, **2 Wochen vor Kurbeginn zu**. Anamnesebögen und Schweigepflichtserklärung **bitte pro Erwachsenen!**

An Ihrem Anreisetag, reisen morgens alle vorherigen Kurgäste ab und Sie als neue Kurgäste reisen nachmittags an. Damit sich unser Team die neuen Gesichter und Namen schneller einprägen kann, bitten wir Sie, uns zusätzlich mit den Formularen auch ein Foto (nur von den anreisenden Familienmitgliedern) zu übermitteln.

Wir möchten Sie bitten, am Bahnhof Immenstadt mit dem Taxi zu uns zu fahren. Die Taxi Unternehmen sind informiert und wissen um Ihre reguläre Ankunft. Zum Teil können sich Familien ein Taxi teilen, so ist es beim Unternehmen auch hinterlegt. Die Taxikosten reichen Sie nach Ihrer Kur bei Ihrer Krankenkasse zur Fahrtkostenabrechnung mit ein und bitte lassen Sie sich im Taxi auch eine Quittung geben. Sie bekommen auf Anfrage bei uns eine Bestätigung, dass keine öffentlichen Verkehrsmittel zu uns fahren, ggfs. werden die Kosten erstattet.

Sie fahren von Immenstadt zu uns (12 km) ca. 15 - 20 Minuten, je nach Verkehr. Bitte beachten Sie das ab 16 Uhr es schwer ist ein Taxi zu organisieren.

Sollte sich Ihre Ankunft verzögern, rufen Sie uns bitte an und sprechen uns auf den Anrufbeantworter: 08327 9230

Unsere Anreisezeit im Alpenhof ist zwischen 13:30 und 16.30 Uhr, nicht später. Wir bitten Sie einzukalkulieren, dass die Bahn oft Verspätungen hat und auf den Autobahnen Stau und Baustellen sind. Um 17:30 starten wir im Haus mit Ihnen gemeinsam mit einem Abendessen und den wichtigsten Informationen für den Start.

Wichtig:

PKW-Anreise

Der Alpenhof liegt auf über 1000 Höhenmetern und hat eine Zufahrtsstraße mit über 7 % Steigung. Ab Oktober, bis Ostern sind bei uns Winterreifen wichtig. Allwetterreifen sind keine Winterreifen und reichen bei starken Winterverhältnissen nicht. Sommerreifen sind grob fahrlässig und inakzeptabel. Ggfs. sind auch Schneeketten wichtig, unterstützend ein kleiner Besen und eine Schaufel.

Wie das Wetter in den einzelnen Kurzzeiträumen ist, können wir nicht vorhersagen. Bitte informieren Sie sich über den Wetterbericht.

Sie fahren in Rettenberg an der Raiffeisenbank /Bäckerei Neher eine kleine Straße und diese führt aus dem Ort raus, nach ca. 200 / 300 Meter geht links eine Straße den Berg hoch, der Alpenhof ist angeschrieben. Diese Straße führt ca. 2 km bis zu einem Wanderparkplatz, dann kommt ganz rechts eine Sackgasse (diese ist kurz und hat ein Gefälle). Dann sind Sie bei uns.

Reisen Sie mit dem PKW an, buchen Sie bei uns bitte einen Parkplatz mit Angabe Ihres Kennzeichens und der Automarke.

Parkmöglichkeiten sind sehr begrenzt. Parkgebühren liegen für die komplette Kur bei 90,00 €.

Bitte überweisen Sie vorab!

Noch ein Anliegen ist es uns, dass Sie während Ihrer Kur keinen Besuch empfangen, in jedem Fall weder im Haus noch auf dem Gelände. Nach unserer Erfahrung bringt es eine Unruhe für die weiteren Kurgäste mit sich. Zudem unterbricht es den Kurprozeß.

Anbei noch eine kurze Checkliste:

- ❖ **Haben Sie Ihre Ankunftszeit am Bahnhof Immenstadt im Allgäu uns schon mitgeteilt?**
- ❖ Bitte im Voraus schon Rückfahrt und **bei Bedarf** die Kofferabholung buchen. Hier haben Sie keine Möglichkeit auf einen PC zuzugreifen.
- ❖ **Haben Sie Ihren Eigenanteil (pro Erwachsenen) schon überwiesen (je 220,- € bei gesetzlich Versicherten- außer Barmer Versicherte) / Vorauszahlung (wie im Einladungsbrief genannt bei Privatversicherten)**

oder sind Sie vom Eigenanteil befreit (Nachweis uns schon gesendet)?

- ❖ Medikamente: Bitte besorgen Sie sich vorab alle Ihre Dauermedikamente (z.B. Insulin) für den gesamten Kuraufenthalt (also für mind. 3 Wochen). Sie sind für die Einnahme eigenverantwortlich.
- ❖ Sind Sie Allergiker? Wir haben Allergiker Bettdecken und Kissen, bringen Sie Ihre eigenen Encasings mit!
- ❖ **Bitte überprüfen Sie Ihre Packliste.** Sie können gerne vorab z.B. Windeln online bestellen und zu uns schicken lassen.
- ❖ Fön, Wecker, Babyphone, etc. bringen Sie bei Bedarf bitte mit.
- ❖ **Bitte beachten Sie, es fallen Kosten im Haus an:**
 - Telefonpauschale 15,00 € (auch wenn Sie es nicht nutzen!)
 - Pro Kind fallen Materialkosten rund um Kinderbetreuung an: 6,00 € (zusätzlich können Mehrkosten bei Kindern der Schulkind Gruppe, für Projekte, Ausflüge entstehen)
- ❖ Wahlkosten:
 - Extras: Getränke, Saunanutzung je 10,00 €, Waschmarken je 5,00 €, etc.
 - Es gibt im Alpenhof einen kleinen „Lädchen Verkauf“, dort finden Sie Kleinigkeiten, Knabberereien, Süßes, Hygieneartikel, Wolle, Postkarten, Briefmarken, Kopien, Briefumschläge, Skripte, etc.

Der nächste Geldautomat ist im 3 km entfernten Rettenberg. Zur Endabrechnung ist bitte in bar zu zahlen oder mit EC-Karte per Lastschrift. Bargeld und Handy können Sie bei uns im Tresor einschließen lassen.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Kuraufenthalt im Alpenhof!

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Alpenhof Team!